

Die Verwaltung der Stadt Windham in New Hampshire hat die Belegbearbeitung komplett digitalisiert. So reduzieren sich Papierverbrauch und manuelle Arbeiten, gleichzeitig konnte man den Bürgerservice deutlich verbessern.



Nicole Bottai, Direktorin des Stadtamts, Stadt Windham, Windham (New Hampshire), setzte durch die Digitalisierung interne Ressourcen frei:

„Wir lieben die Einfachheit des Systems und sind begeistert, dass wir Unterlagen sofort finden.

Mit DocuWare sparen wir monatlich mehrere Tage ein, die wir früher zur Ablage und für Recherchen verwendet haben. Dadurch haben wir heute mehr Zeit für andere Aufgaben.“



Land: USA
Branche: Öffentliche Verwaltung
Plattform: Cloud
Abteilung: Verwaltung



„Ich ermutige andere Städte und Gemeinden zum Einsatz von DocuWare, um so die Digitalisierung voranzutreiben.“

Mit seinen 300 Mitarbeitern verwaltet das Stadtamt alle Aufzeichnungen der Stadt Windham, einer Gemeinde im Bundesstaat New Hampshire mit etwa 16.000 Einwohnern. Das Büro führt Wählerverzeichnisse, protokolliert Stadtratssitzungen, archiviert historische Dokumente und bearbeitet verschiedenartige Unterlagen, etwa Kfz- und Bootszulassungen, Jagd- und Angelscheine, Volkszählungen, Heirats-, Geburts- und Sterbeurkunden. Ein Dokumentenmanagement-System (DMS) hilft bei der strikten Einhaltung staatlicher Vorschriften.

Früher mussten staatliche Dokumente auf Papier oder Mikrofilm aufbewahrt werden. Als die elektronische Aktenführung genehmigt wurde, startete das Amt umgehend ein Digitalisierungsprojekt, um Unterlagen schneller und effizienter verwalten und abrufen zu können. Gemeinsam mit dem Archiv-Ausschuss präsentierte man diesen Vorschlag dem Stadtrat, dem Ausschuss für zukünftige Projekte und den Einwohnern. Der Plan wurde genehmigt und das Amt entschied sich für DocuWare aufgrund der flexiblen Cloud-Funktionen, der hervorragenden Online-Bewertungen und der nachweislich einfachen Bedienbarkeit.

Vorteile des elektronischen Zeitalters nutzen

Vor der Belegdigitalisierung bearbeiteten die Mitarbeiter jährlich etwa 18.000 Kfz-Zulassungen und lagerten die Dokumente in beschrifteten Pappkartons, die man wiederum auf Metallregalen in einem Archivraum stapelte. Sowohl Ablage als auch Suchen erfolgten manuell, wobei Mitarbeiter monatlich etwa sieben bis zehn Tage mit der Organisation des Archivraums verbrachten. Mit DocuWare können die Angestellten der Stadt heute viele Dokumente innerhalb weniger Minuten abrufen.

Elektronisch erstellte Dateien werden über den virtuellen Printer im digitalen Dokumenten-Pool abgelegt. Das System indexiert die Belege während des virtuellen Druckvorgangs automatisch, so dass die manuelle Ablage vollständig entfällt. Vor allem bei den Zulassungskennzeichen findet diese Funktion Anwendung. Während die manuelle Ablage von Kfz-Zulassungen früher viel Zeit in Anspruch nahm, werden die Unterlagen heute gleich während der Erstellung des Kennzeichens an den Dokumenten-Pool geschickt und dort automatisch archiviert.

„Die Lösung passt hervorragend zu unserer Stadtverwaltung. Ich kann sie uneingeschränkt empfehlen.“



„Sämtliche Belege werden heute in wenigen Minuten statt in Stunden gefunden.“

Abteilungsübergreifende Digitalisierung

Auch die bereits vorhandenen öffentlichen Aufzeichnungen der Stadt wurden digitalisiert, etwa Wahl- und Sitzungsprotokolle, Stadtberichte, Ernennungsunterlagen oder Rechtsfälle. Bis Anfang 2020 wurden bereits rund 26.000 Dokumente eingescannt - Schritt für Schritt und eine Abteilung nach der anderen. Das Stadtamt hat sich zum Ziel gesetzt, DocuWare in allen Abteilungen einzusetzen. Neben der Stadtentwicklung sollen davon auch die Bürger profitieren. So plant man, den Einwohnern über die städtische Website den Zugang zu öffentlichen Dokumenten im elektronischen Dokumenten-Pool zu ermöglichen. Auch Wohnsitzanmeldungen sollen in Zukunft über digitale Formulare abgewickelt werden, um auf diese Weise umständlichen Papierkram zu vermeiden. Aufgrund des uneingeschränkten Projekterfolgs ermutigt die Stadt Windham mittlerweile auch andere Gemeinden in New Hampshire zum Umstieg auf DocuWare, um so die Digitalisierung weiter voranzutreiben.



Mehr erfahren: docuware.com