

La Mutualité Française Comtoise (MFC) a opéré sa transformation numérique avec le recours à la GED DocuWare pour le traitement dématérialisé de ses documents (factures, processus comptabilité principalement) et l'archivage sécurisé de dossiers patients.



Sylvie Ramasso, Responsable Pôle Projets SI, Besançon, recommande la solution DocuWare pour la dématérialisation des factures, des processus qualité et l'archivage sécurisé des dossiers patients de la Mutualité Française Comtoise :

« Après une phase d'accompagnement par le partenaire de DocuWare, nous avons été très rapidement autonomes sur la solution et ses développements. C'était un point capital pour nous, cela nous apporte de la souplesse pour faire évoluer nos processus en interne. »



Pays : France
Industrie : Santé
Déploiement : On-Premises
Département : Comptabilité, Qualité

Opérant un tournant numérique fin 2019, Mutualité Française Comtoise a décidé de s'équiper de la GED DocuWare, afin de mener à bien une démarche de rationalisation et de digitalisation de ses documents au sens large : factures, processus qualité et dossiers patients.

Mutualité Française rassemble 563 mutuelles santé qui protègent 38 millions de personnes dont la finalité est d'accompagner, protéger et innover avec des valeurs de solidarité, d'entraide et de prévoyance. Acteur majeur de l'économie sociale et solidaire dans la région, Mutualité Française Comtoise est une entreprise privée à but non lucratif. Dans ses départements, elle favorise l'accès à des soins de qualité et de proximité pour tous. La Mutualité Française Comtoise emploie 900 personnes et gère 43 sites de Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes (dentaire, optique, audition, Hospitalisation à domicile HAD, EHPAD).

Engagée dans une démarche de transformation digitale, l'entreprise décide, fin 2019, de mener un appel d'offres en vue de s'équiper d'un logiciel de gestion documentaire (GED) visant à s'affranchir de l'usage du papier et des dossiers dispersés dans des répertoires NAS.

Cette démarche s'accompagne d'une volonté de repenser intégralement le système d'information interne, avec le souhait de décommissionner des

outils vieillissants et de remplacer à terme l'ERP (Enterprise Resource Planning) et le SIRH (Système Informatique des Ressources Humaines). La GED constitue la première brique de ce changement, dans un objectif de structuration des données, de digitalisation et de rationalisation des processus internes.

A l'issue de l'appel d'offres rassemblant plus de 10 solutions, la GED DocuWare est retenue par la direction, pour sa facilité d'utilisation, ses fonctionnalités d'indexation intelligente et son évolutivité, permettant de démarrer le chantier prioritaire de la dématérialisation des factures, puis d'étendre le périmètre à d'autres processus à moyen terme.

Le premier chantier démarre donc début 2020 en vue de la mise en conformité à la loi sur la facturation électronique obligatoire en 2024.

« Nous avons été très rapidement autonomes sur la solution et ses développements », précise Sylvie Ramasso, Responsable du pôle projets du SI. « C'était un point capital pour nous, cela nous apporte de la souplesse pour faire évoluer de nouveaux processus en interne ».

En effet, après un accompagnement par le partenaire DocuWare, les équipes prennent en main l'outil et se familiarisent rapidement avec ses fonctionnalités. Plus de 100 utilisateurs utilisent

« Nos équipes ont pu traiter les factures en télétravail durant la crise sanitaire grâce à DocuWare. »

« Nous avons retenu DocuWare à l'issue d'un appel d'offres auprès de 10 prestataires, pour sa facilité d'utilisation, ses fonctionnalités d'indexation intelligente et son évolutivité, nous permettant d'étendre son périmètre à d'autres processus internes. »

DocuWare au quotidien en modification et une trentaine en consultation. Ces derniers constatent très vite les bénéfices de la GED en termes de gains de temps dans le traitement et la recherche des factures. Ces bénéfices sont également soulignés par les commissaires aux comptes lors des audits.

Enfin, déployée juste avant le premier confinement, la solution a permis aux équipes d'assurer la continuité de leurs activités en télétravail à 100% lors de la crise sanitaire. Cette organisation ayant porté ses fruits, le télétravail perdure désormais au sein de MFC et DocuWare fait partie intégrante de cette nouvelle organisation du travail.

À la suite de cette première mise en place réussie, la Direction décide d'étendre le périmètre de DocuWare à la gestion des processus qualité. Mutualité Française Comtoise est labellisée ISO9001 pour l'hébergement et la consultation des dossiers patients. A ce titre, elle doit répondre à des processus qualité stricts en termes de sécurité, d'archivage des dossiers patients pendant leur durée légale de conservation et de confidentialité des données.

Les dossiers patients sont donc gérés dans des armoires séparées des autres documents, accessibles de façon totalement sécurisée. L'accès aux 150000 dossiers est très rapide, grâce à des recherches sur le nom, le prénom et la date de naissance. Auparavant gérés dans d'anciens systèmes, ces dossiers sont désormais accessibles rapidement dans la GED et permettent un envoi en PDF à l'organisme du patient.

A terme, de nouveaux documents et processus seront intégrés dans DocuWare, dans la poursuite du décommissionnement des anciens outils, visant à apporter davantage de sécurité, de mutualisation et de transparence, pour converger vers une solution unique et centralisée.

« DocuWare est désormais totalement intégré dans nos processus internes et nous a permis de nous séparer d'anciens outils vieillissants et vulnérables aux attaques informatiques. »



En savoir plus : docuware.com