

L'intégration poussée de DocuWare au système ERP a radicalement simplifié et accéléré le traitement des commandes chez Giebeler-Feuerschutz. Les factures entrantes, parfois très détaillées, sont désormais analysées avec précision grâce à la solution d'intelligence artificielle DocuWare IDP. Résultat : des processus modernisés et une marque employeur résolument tournée vers l'innovation, qui attire les talents.

**Giebeler-Feuerschutz**

#679

Christopher Diekert, fondé de pouvoir, et Eileen Spies, responsable comptable chez Giebeler-Feuerschutz à Neunkirchen, ont mené une transformation numérique qui a métamorphosé le quotidien de l'entreprise :

« En comptabilité, nous économisons un poste complet qui, sans le système de gestion documentaire, aurait été nécessaire pour absorber le volume de factures. Dans le traitement des commandes, l'accès immédiat à toutes les informations est un atout déterminant. Auparavant, la recherche de documents était chronophage et retardait les processus. Autre avantage : nous imprimons environ 270 000 documents de moins chaque année ».



- Pays :** Allemagne
- Industrie :** Commerce / Services
- Déploiement :** Cloud, IDP
- Département :** Comptabilité, traitement des commandes, réception des marchandises, achats, ventes, gestion
- Intégration :** ERP STEPS Business Solution, comptabilité DATEV, Intelligent Document Processing (IDP)



Spécialisée dans les techniques d'extinction d'incendie et de sécurité, l'entreprise répond principalement aux appels d'offres des SDIS. Son passage au zéro papier a sensiblement boosté la productivité.

Du devis à l'exécution de la commande, Giebeler-Feuerschutz génère une multitude de documents qui transitent par plusieurs services via un processus complexe. Certains articles sont en stock, d'autres doivent être commandés et des modifications interviennent souvent en cours de traitement : ajouts et ajustements sont fréquents.

Tant que le volume restait raisonnable, le système maison (dossiers papier et notes manuscrites) suffisait. Mais la croissance des commandes a fini par ralentir le processus. Objectif de la numérisation : fluidifier, accélérer et clarifier le processus. Les tentatives pour tout gérer uniquement via l'ERP STEPS se révélant décevantes, l'entreprise a opté pour un système de gestion documentaire (GED).

Une intégration ERP sur mesure

Au moment du choix, deux critères ont fait la différence : une interface simple et une intégration parfaite avec l'ERP. Le traitement

complexe des commandes exige en effet un échange permanent entre les deux systèmes, d'autant que les budgets clients doivent être régulièrement comparés aux besoins réels, avec des ajustements en cours de route.

Autrefois, les modifications étaient griffonnées sur les documents papier puis reportées dans l'ERP. Les commandes papier étaient mises à jour à la main avant d'être saisies. La GED devait donc permettre une reproduction entièrement numérique du processus, en lien étroit avec l'ERP. Que les deux solutions (ERP et GED) proviennent du même partenaire a été un atout supplémentaire, évitant tout conflit de responsabilités.

Depuis novembre 2023, le traitement des commandes est 100 % digitalisé. Les e-mails de commande reçus dans une boîte dédiée sont transférés vers l'interface ERP, où les postes sont enregistrés. Grâce à un outil fourni par le partenaire, les commandes sont automatiquement importées dans DocuWare avec une indexation complète. Devis, bons de livraison, commandes : tout est archivé et consultable en un clic, mettant fin aux recherches fastidieuses qui ralentissaient autrefois l'ensemble du processus.

« Auparavant, retrouver une commande tenait du casse-tête. Savoir sur quel bureau elle se trouvait et à quel stade du processus... Une perte de temps énorme. Désormais, nous pouvons accéder à ces informations à tout moment et n'importe où ».

« Pendant des années, le traitement papier des commandes a très bien fonctionné. Mais la hausse du volume a fini par créer des blocages, ralentir et complexifier les processus, au point de rendre un système de gestion documentaire indispensable ».

Jusqu'à 1 000 factures fournisseurs par mois

Chaque mois, l'entreprise traite 800 à 1 000 factures fournisseurs particulièrement complexes. Elles comportent souvent de nombreux postes et des spécificités qui compliquent l'automatisation : par exemple, les suppléments pour grandes tailles apparaissent comme des postes séparés. Pour des factures de 20 ou 30 lignes, une retouche manuelle restait souvent nécessaire malgré l'indexation intelligente.

Début 2025, la solution d'IA DocuWare Intelligent Document Processing (IDP) a pris le relais. Elle lit désormais sans erreur même les factures les plus complexes. En cas de spécificités liées à un fournisseur, l'IA est entraînée sur ses factures. Le processus de contrôle se déroule désormais de façon fluide : pour chaque facture, le document de réception des marchandises s'affiche et les demandes sont gérées via un workflow avec tampon de validation. Une fois approuvée, la facture est transmise directement dans DATEV pour paiement.

« Avec IDP, l'indexation se fait en arrière-plan, sans intervention de notre part. Numéro de facture, date, montants HT et TTC, postes : toutes les données pertinentes sont lues automatiquement. Un gain de temps qui rend aussi le travail plus agréable ».

DocuWare sert également à archiver les documents signés relatifs aux livraisons. La preuve d'une livraison peut ainsi être fournie rapidement, une tâche qui demandait auparavant beaucoup plus de temps.

**En savoir plus : start.docuware.com**