

*Da tre generazioni la qualità è al centro della filosofia aziendale del caseificio a conduzione familiare Rupp. Un'ambizione che questa azienda tradizionale persegue anche oggi con coerenza nella digitalizzazione dei suoi diversi processi aziendali.*



### Jürgen Vogelauer, Responsabile IT

**Il caseificio a conduzione familiare Rupp, Hörbranz, Austria, apprezza la flessibilità e l'usabilità pressoché illimitata**

„L'archivio elettronico centrale ci fornisce una piattaforma di documenti digitale che assicura spazi creativi per l'ulteriore sviluppo delle nostre strutture aziendali.

Le filiali in Austria, Germania, Francia, Cina e Dubai sono collegate.“



<b>Paese:</b>	Hörbranz, Austria
<b>Settore:</b>	Produzione (industria alimentare)
<b>Piattaforma:</b>	In sede
<b>Reparto:</b>	Intera azienda Amministrazione, Reparto tecnico, Produzione

**La bontà richiede una qualità costante, a partire dalla materia prima fino alla lavorazione e al confezionamento del formaggio. L'azienda a conduzione familiare austriaca Rupp applica perciò standard elevati anche all'infrastruttura informatica. La digitalizzazione di tutta la documentazione doveva consentire anche l'accesso diretto ai dati e il collegamento delle filiali di tutto il mondo, ad esempio nei processi di autorizzazione.**

L'eliminazione dell'obbligo di firma elettronica per le fatture digitali ha indotto Rupp a creare un DMS elettronico come fulcro centrale della progressiva digitalizzazione dei processi aziendali. L'obiettivo dichiarato era ridurre sensibilmente l'impiego della carta, accelerando e rendendo più trasparenti i processi. Allo stesso tempo, si volevano integrare meglio le filiali mondiali nelle autorizzazioni trasversali. Dopo aver esaminato tre soluzioni leader di mercato, la scelta è ricaduta su DocuWare. Criteri decisivi sono stati la convincente presentazione da parte del partner locale DocuWare, il rapporto prezzo-prestazioni interessante e la valutazione di un'installazione di riferimento. Contestualmente all'installazione, sono stati introdotti due potenti scanner per documenti e degli ulteriori schermi nel reparto di Contabilità. Il partner di DocuWare ha inoltre integrato il software di contabilità finanziaria Jet FIBU trasferendo al

nuovo archivio elettronico le circa 250.000 fatture in entrata che vi erano già memorizzate. Anche la salesforce CRM è attualmente collegata al pool di documenti centrale.

### **Flussi di lavoro digitali per fatturazione e ordinazione**

Un team di progetto interno ha analizzato e ottimizzato innanzitutto i processi di elaborazione esistenti e li ha digitalizzati. Nella verifica elettronica delle fatture, ad esempio, Rupp lavora già l'85% delle ricevute digitali per e-mail o in formato EDI (Electronic Data Interchange). DocuWare garantisce in questo contesto che lo stato di elaborazione di ogni fattura sia sempre accessibile e che i termini per gli sconti vengano rispettati. Anche la riordinazione del materiale d'imballaggio avviene tramite un flusso di lavoro digitale. L'operazione viene avviata tramite il sistema ERP, che emette un avviso quando vengono raggiunti i limiti di stock minimo in magazzino. Il reparto Acquisti avvia quindi automaticamente una richiesta per le quantità e alle condizioni d'ordine in base alle precedenti transazioni. Nel flusso di lavoro, qualora siano necessarie delle modifiche, i reparti specializzati coinvolti verificano le disposizioni degli ordini. Solo quando tutte le autorizzazioni sono state rilasciate, l'ordinazione viene avviata tramite il sistema ERP. Anche lo scambio di dati tra il personale dei servizi esterni e la sede centrale

*„Un DMS con flussi di lavoro automatizzati è fondamentale per l'attuazione ottimale di processi aziendali digitali. Integrato in un ambiente di sistema esistente, consente di mappare, controllare e monitorare perfettamente anche i processi trasversali.“*

*„Le aziende alimentari sono soggette a una serie di obblighi legali che vengono regolarmente verificati da auditor indipendenti o acquisiti sotto forma di certificati. La gestione digitale dei documenti rende il lavoro del nostro settore di gestione della qualità molto più efficiente.“*

dell'azienda è stato semplificato: grazie alle app mobili i collaboratori possono scansionare e inoltrare le ricevute dei costi di trasferta tramite lo smartphone durante i loro spostamenti.

### Conformità al GDPR

Il DMS elettronico è stato ampiamente accettato dal personale: oltre ai dieci utenti che lo impiegano assiduamente, altre 70 persone circa utilizzano la soluzione regolarmente. L'archivio digitale DocuWare è perciò ben radicato nella vita quotidiana dell'azienda e comprende attualmente circa 500.000 documenti, a cui se ne aggiungono ogni anno approssimativamente 100.000. Al contempo, il numero di utenti aumenterà progressivamente nei prossimi anni. Non da ultimo, per via della normativa europea sulla privacy (GDPR), la gestione elettronica sicura dei dati personali assume un'importanza crescente anche per l'Ufficio del personale, ad esempio per quanto riguarda il fascicolo digitale di un collaboratore. DocuWare protocolla già adesso il processo di assunzione dei nuovi collaboratori presso Rupp, in modo da documentare tutto senza lacune in conformità con il GDPR. La qualità e la trasparenza sono state sensibilmente

ottimizzate in tutti i settori. Effetti, questi, legati non da ultimo a una migliore comunicazione e cooperazione tra i reparti specializzati.



*„Grazie alla modularità e alla funzionalità, le possibilità d'impiego del DMS sono pressoché illimitate. Disponiamo così di uno strumento multiuso altamente flessibile nell'era della digitalizzazione.“*



**Per saperne di più: [docuware.com](https://www.docuware.com)**