

Ogni anno, il birrificio tradizionale Riegele archivia 200.000 bolle di consegna e fatture a prova di audit nel proprio archivio digitale completamente integrato in SAP. Un flusso di lavoro digitale accelera la verifica delle fatture e contemporaneamente evita perdite di denaro.



**Peter Baier, Direttore commerciale,
Riegele BrauWelt, Augusta si affida a DocuWare come
soluzione supplementare ottimale per SAP**

„Per la nostra soluzione commerciale, DocuWare è l'estensione perfetta per la gestione elettronica dei documenti. Il sistema di gestione dei documenti è affidabile e funziona. Questa continuità ci offre enormi vantaggi.“



Paese:	Germania
Settore:	Commercio / Vendita all'ingrosso
Piattaforma:	In sede
Reparto/i:	Acquisti, Contabilità finanziaria, Reparto tecnico, Logistica, Spedizioni, Marketing, Gestione



Questo birrificio di Augusta, fondato nel 1884, a conduzione familiare, uno dei più antichi del mondo, riceve regolarmente riconoscimenti internazionali per i suoi prodotti. Le loro speciali birre tradizionali sono affiancate da birre artigianali moderne, acqua minerale della loro sorgente e diverse bibite. L'amministrazione ha organizzato Riegele con processi trasparenti e IT moderna, incluso un sistema di gestione dei documenti.

Il primo obiettivo che si voleva raggiungere con l'introduzione del DMS era contenere l'enorme quantità di carta. Allo stesso tempo, si mirava a ridurre l'onere dell'archiviazione a prova di audit di circa 80.000 bolle di consegna e 12.500 fatture in entrata all'anno. Nella scelta del DMS di DocuWare sono stati decisivi il buon rapporto prezzo-prestazioni e la facilità d'uso e d'installazione. La scelta del sistema è stata influenzata anche dalla competenza e dalla vicinanza del partner d'installazione. Il progetto è stato avviato nei settori Acquisti e Contabilità finanziaria, dove oggi circa 50 collaboratori di tutti i reparti lavorano con DocuWare. Sia i collaboratori dei servizi esterni che il centro logistico più vicino accedono al pool centrale di documenti in modo trasversale alla posizione in cui si trovano. Al contempo l'interfaccia certificata Connect to SAP assicura un collegamento costante tra le soluzioni DMS

„Ora possiamo autorizzare il pagamento di una fattura spesso il giorno stesso. A meno che questo non significhi perdere uno sconto.“

ed ERP. Questa è stata realizzata da una società di consulenza specializzata nell'integrazione tra DocuWare e SAP.

DMS completamente integrato in SAP

Oggi DocuWare viene utilizzato sia per le bolle di consegna che per il controllo delle fatture in entrata. In totale, l'archivio digitale contiene circa 840.000 documenti prevalentemente composti da più pagine. Le circa 300 bolle di consegna giornaliere vengono create dai trasportatori nel sistema mobile di gestione delle merci Mowis e inviate a SAP alla fine del trasporto tramite una docking station. L'interfaccia di DocuWare contrassegna e archivia elettronicamente tutti i documenti in una maniera che è a prova di audit. Ciò consente di determinare esattamente quando e in che misura è stato rifornito un cliente. L'integrazione con SAP garantisce inoltre l'archiviazione di tutte le fatture in uscita, di tutti i rendiconti e di tutti i promemoria. In caso di richieste o domande, i dipendenti possono accedere a tutti i documenti di un cliente senza dover uscire dall'interfaccia SAP. In caso di reclami, è anche possibile inviare le ricevute corrispondenti via e-mail. Anche le circa 50 fatture in entrata giornaliere vengono elaborate da Riegele solo elettronicamente. Ogni nuova fattura viene scansionata e indicizzata nella posta. Il flusso di lavoro digitale quindi distribuisce i

„Anche i nostri revisori, che ci danno accesso diretto alle fatture pertinenti durante la revisione annuale, hanno reagito in modo molto positivo. Questo crea fiducia.“

documenti agli elenchi di attività degli acquirenti, dove viene effettuato un controllo preliminare. Successivamente, le fatture vengono inoltrate ai reparti specifici. Se necessario, i responsabili possono accedere a ulteriori documenti da SAP per l'approvazione. Dopo questo controllo finale, il reparto di Contabilità finanziaria effettua la registrazione finale nel sistema SAP.

Rapida inversione di tendenza grazie ai flussi di lavoro

„Vogliamo usare il DMS per ottimizzare altri flussi di amministrazione. Penso, ad esempio, a un'archiviazione centrale di tutti i contratti di noleggio e locazione o un flusso di lavoro per l'inserimento dei dati anagrafici.“

disposizione le informazioni sui clienti quando si trova fuori sede. La rinuncia ormai completa a un archivio cartaceo ha persino creato spazio per nuove attività nel birrificio di Augusta. Dopo una ristrutturazione, infatti, l'ultimo piano viene ora utilizzato più proficuamente come „accademia della birra“ a scopo di formazione.



In caso di richiesta su una fattura, i collaboratori del reparto di Contabilità finanziaria possono accedere al documento da SAP e fornire immediatamente informazioni sullo stato attuale della fattura. Oggi è escluso che una fattura rimanga su una scrivania o scompaia. Nel complesso, i collaboratori di Riegele sono molto soddisfatti del DMS, perché per loro il lavoro è diventato più semplice e i costi per l'archiviazione e la ricerca sono diminuiti notevolmente. In pochi secondi, tutti i documenti di un cliente sono disponibili sullo schermo. In questo modo è possibile rispondere in modo dettagliato alle richieste, anche dalla forza vendita che così ha a



Per saperne di più: docuware.com