

Allieri è un'azienda leader di servizi logistici specializzata nel trasporto del settore agricolo e zootecnico, oltre che nel trasporto delle merci pericolose ADR.



**Daniela Ambrosini, responsabile digitalizzazione,
Allieri S.r.l., Seriate, Bergamo,
trae numerosi vantaggi dall'uso di DocuWare:**

„Da quando abbiamo integrato DocuWare in azienda, i nostri processi aziendali sono più trasparenti e di più rapida gestione“.



Località:	Italia
Settore:	Trasporti & Logistica
Implementazione:	Cloud
Dipartimento:	Logistica, trasporti
Integrazione:	Software di gestione trasporti

Con una flotta di oltre 50 veicoli, l'azienda di trasporti Allieri offre soluzioni personalizzate ed effettua ogni giorno circa 200 spedizioni, per un volume complessivo di oltre 10.000 tonnellate di merci. DocuWare ha permesso all'azienda di gestire digitalmente il processo di trasporto.

Fondata nel 1967, Allieri è un'azienda specializzata nei trasporti dei settori agricolo e zootecnico, oltre che di merci pericolose liquide e solide. Al fine di rendere più efficienti i processi aziendali, da sempre l'esperto di logistica si affida a software innovativi, sviluppando, per esempio, un proprio software di contabilità per ottimizzare la fatturazione. Ma non è tutto. Anche nel settore dei trasporti, l'azienda ha riscontrato un potenziale di miglioramento tramite l'impiego di soluzioni informatiche. In passato, la gestione di tutti i documenti di trasporto era completamente cartacea. La gestione manuale delle lettere di vettura e delle distinte base su carta generava una serie di problemi, non solo a causa dell'elevata suscettibilità agli errori. Di conseguenza, col tempo si è fatta sempre più sentire la necessità di digitalizzare i documenti e archivarli in modo sicuro. Gli obiettivi auspicati? Un accesso più rapido alle informazioni, l'eliminazione di errori manuali, una fatturazione più veloce attraverso flussi di lavoro digitali, nonché

processi più trasparenti. Sulla base di questi requisiti, il fornitore di servizi di trasporto si è rivolto al suo partner di stampa di lunga data ed è venuto a conoscenza del sistema di gestione documentale (DMS) DocuWare basato su cloud.

Indicizzazione automatica grazie all'IA

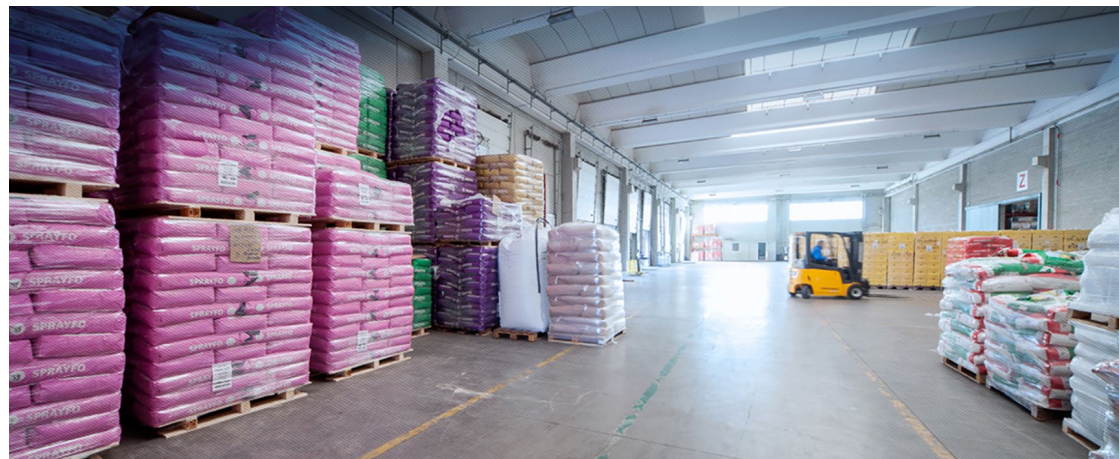
Insieme agli esperti di DMS del partner DocuWare, l'azienda Allieri ha implementato un processo interamente digitale per la gestione di tutte le lettere di vettura. Su ciascun documento viene applicato un codice a barre tramite etichetta, grazie al quale è possibile identificare chiaramente le bolle di consegna e le distinte base, oltre che protocollare ogni singola fase di lavorazione. A seguito della scansione, il software DocuWare legge tutte le sezioni di ciascun documento e importa i documenti completamente indicizzati nel pool di documenti centrale. Grazie all'impiego dell'intelligenza artificiale, l'indicizzazione automatica funziona anche con documenti eterogenei e non strutturati. Alla lettura dei dati seguono due processi: da un lato, i dati della lettera di vettura vengono mandati al gestionale dell'azienda al fine di concludere il processo di fatturazione. Dall'altro, il sistema di gestione dei trasporti acquisisce i dati precedentemente rilevati; un'operazione molto semplice e immediata grazie alla funzione di trasferimento dati di DocuWare.

„Tutti gli utenti hanno riconosciuto immediatamente i vantaggi di questa soluzione. Per noi rappresenta una vera e propria rivoluzione nel modo di lavorare“.

„Una delle funzioni più interessanti di DocuWare è l'indicizzazione automatica dei documenti: il sistema, basato sull'intelligenza artificiale e sull'apprendimento automatico, riconosce i dati sulla posizione anche in documenti eterogenei, rileva autonomamente le informazioni associate e impara dai documenti in modo iterativo“.

Processi aziendali più efficienti e assistenza clienti ottimizzata

Sono molteplici i vantaggi della gestione digitale dei documenti per Allieri. Poiché i flussi di lavoro sono stati adattati alle esigenze specifiche dell'azienda e sono state considerate eventuali eccezioni, i singoli processi aziendali ora possono essere gestiti in modo più rapido e, di conseguenza, più efficiente. di fondamentale importanza è l'accesso immediato alle informazioni necessarie sia per la spedizione che per la fatturazione.

**Scopri di più: start.docuware.com**