

DocuWare permet à Résiliens de dématérialiser ses 100 000 factures annuelles, d'automatiser leur intégration au sein de l'ERP et d'accélérer les validations, tout en soutenant la croissance du groupe.



Résiliens
Parce qu'il y a une vie après le sinistre

#685



Yannick Montalent, DSI, Groupe Résiliens,
En s'équipant de DocuWare, le groupe Résiliens,
leader de l'intervention après sinistre, se dote d'une
plateforme centralisée et évolutive qui structure les
flux documentaires, fluidifie les circuits de validation
et accompagne durablement l'organisation et la
croissance du réseau d'agences :

« Grâce à DocuWare, nous avons centralisé le traitement de nos factures, automatisé les imputations comptables et gagné en visibilité sur nos processus, tout en disposant d'une solution évolutive, simple à utiliser et adaptée à notre croissance ».



Pays : France
Industrie : Services (Intervention après sinistre)
Déploiement : On-Premises
Département : Comptabilité fournisseurs, finance
Intégration : Cegid

Le groupe Résiliens s'appuie sur DocuWare pour moderniser et industrialiser la gestion de ses 100 000 factures annuelles.

Fort de 30 ans d'expérience, Résiliens spécialiste de l'intervention après-sinistre, est porté par une croissance soutenue. En seulement deux ans, le groupe est passé de 50 à 70 agences et de 1 300 à plus de 1 850 collaborateurs, traitant désormais plus de 125 000 dossiers par an.

Face à l'augmentation des volumes, Résiliens devait centraliser la réception de plus de 100 000 factures annuelles issues de ses 70 agences tout en automatisant l'intégration des imputations comptables dans son ERP, afin de sécuriser les processus et gagner en efficacité opérationnelle.

Pour relever ces enjeux, Résiliens a choisi la GED DocuWare, déjà utilisée sur le volet Ventes, afin de centraliser et automatiser le traitement des factures fournisseurs. Le projet a été mené à bien par le partenaire DocuWare local, déjà présent sur d'autres sujets, capable de conduire la transformation et d'assurer la conduite du changement auprès des équipes. La plateforme DocuWare a permis de déployer un système unique et évolutif, structurant les

flux documentaires, sécurisant les informations et garantissant la traçabilité des données. Les informations clés extraites des factures sont désormais intégrées automatiquement dans l'ERP du groupe, améliorant la fiabilité et la cohérence comptable.

Le déploiement a généré des bénéfices immédiats. Les délais de traitement des factures ont été fortement réduits. Les circuits de validation sont désormais transparents et fluides. La solution offre une visibilité complète sur l'ensemble des processus, identifiant rapidement les goulots d'étranglement et optimisant l'organisation. Elle soutient également la croissance du groupe en gérant l'augmentation des volumes sans complexifier les opérations, tout en facilitant la coordination entre les agences.

Le choix de DocuWare s'est appuyé sur plusieurs facteurs clés : sa robustesse et sa longévité avec plus de 35 ans d'expérience et 20 000 clients dans le monde, son évolutivité avec plus de 600 utilisateurs et des espaces de stockage étendus, sa capacité d'intégration avec les ERP et systèmes comptables du groupe, sa conformité aux normes de sécurité et sa capacité d'adaptation aux règles de gestion internes. Cette combinaison, renforcée par l'accompagnement et l'expertise du partenaire

« Avec DocuWare, nous avons réussi à centraliser les 100 000 factures provenant de nos 70 agences et à automatiser leur intégration directe dans l'ERP du groupe ».

« L'accompagnement du partenaire DocuWare a été déterminant, alliant expertise, conduite du changement et proximité pour sécuriser transformation et adoption durable ».

« La solution nous offre une visibilité claire sur les goulots d'étranglement du processus de validation ».

DocuWare, a permis d'assurer une conduite du changement maîtrisée et une adoption rapide en interne.

Le projet DocuWare s'étend bien au-delà de la comptabilité. L'extension prochaine au module IDP permettra d'automatiser la réception et la redistribution des flux d'e-mails vers les agences, tandis que la création de liasses documentaires reliera factures fournisseurs et bons de commande pour une vision consolidée des dossiers. Enfin, l'usage en tant que Plateforme Agréée (PA) prépare Résiliens à la facturation électronique obligatoire de 2026, anticipant des gains de productivité importants.

Grâce à DocuWare, Résiliens dispose aujourd'hui d'une solution centralisée et évolutive, capable de structurer ses flux documentaires, d'automatiser les tâches répétitives et de soutenir la croissance future de l'organisation. Cette transformation digitale optimise les processus internes, réduit

les délais, augmente la visibilité et améliore la productivité des équipes, tout en garantissant fiabilité, sécurité et conformité réglementaire.

Ce projet, particulièrement ambitieux, a été lauréat des trophées Digital Leaders Awards DocuWare 2025, récompensant les projets les plus innovants au niveau mondial.



En savoir plus : start.docuware.com