

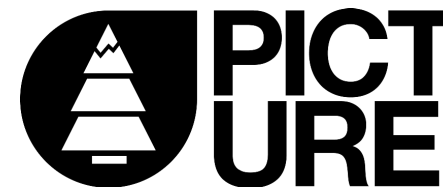
Picture Organic Clothing, marque française spécialisée dans les vêtements et accessoires de sports de glisse utilise depuis 2018 la solution DocuWare pour la dématérialisation de l'ensemble du processus achats, représentant 18000 factures d'achats annuelles et le traitement des demandes au SAV.



Damien Delsol, Responsable IT/SI, Picture Organic Clothing, Cébazat,

Recommande la GED DocuWare pour la dématérialisation de l'ensemble des processus comptables et le traitement des demandes au SAV de la société Picture Organic Clothing :

« L'adoption de DocuWare nous a permis de dématérialiser 100% de nos factures fournisseurs, 95% de nos processus comptables et de réduire de 50% le temps nécessaire au traitement des demandes SAV ».



Pays : France
Industrie : Retail, Habillement
Déploiement : Cloud
Département : Comptable, SAV, Finance
Intégration : Cegid XRP Sprint, Power BI

Picture Organic Clothing utilise DocuWare pour dématérialiser ses factures fournisseurs et optimiser ses processus comptables, améliorant ainsi son efficacité opérationnelle et sa maîtrise des coûts, tout en adoptant une démarche éco-responsable avec l'abandon du papier.

Fondée en 2008, Picture Organic Clothing est une marque française spécialisée dans les vêtements et accessoires de sports de glisse, tels que le snowboard, le ski et le surf. La société est présente dans plus de 40 pays et compte environ 70 collaborateurs, répartis sur 4 sites à travers la France. Basée à Cébazat dans le Puy de Dôme, l'entreprise a fait de son engagement envers l'environnement une priorité, avec une démarche axée sur la qualité et l'éco-responsabilité des produits :

- **Des matériaux durables** : 69% des produits sont fabriqués à partir de polyester recyclé.
- **Des certifications écologiques** : 95% des produits sont certifiés par des labels tels que GOTS et bluesign®.

Depuis sa création, Picture Organic Clothing a constamment cherché à réduire son impact environnemental tout en ayant un impact social positif.

C'est dans cette optique de réduction de l'empreinte carbone et d'optimisation de ses

processus comptables, que la société s'est mise en quête d'une solution de dématérialisation.

Le périmètre initial concernait la gestion de l'ensemble des factures d'achat des différentes entités du groupe, qui n'a cessé d'augmenter au fil des années, pour atteindre 1500 factures mensuelles en 2024.

Dès lors, il s'avérait crucial d'améliorer l'efficacité des équipes dans le traitement des factures via l'automatisation et de réduire les coûts associés.

Très rapidement, des gains de productivité sont constatés, et la direction décide d'étendre progressivement le périmètre de la solution à d'autres processus, à savoir :

- La gestion des signatures électroniques des bordereaux (paiement, remise des traites, prélèvements SEPA),
- Le déclenchement automatique de virements et d'opérations de change en comptabilité,
- Le suivi des rejets de remboursement des retours B2C,
- La gestion des contrats fournisseurs avec relance automatique,
- La gestion des demandes SAV, incluant la création de formulaires en ligne et un suivi des tâches automatisé.

« Nous sommes désormais totalement autonomes dans le paramétrage de la solution et la création de nouveaux workflows, notamment en ce qui concerne la génération automatique de bordereaux, ou encore le suivi des contrats fournisseurs avec le système d'alertes automatiques sur les dates d'échéance ».

« Les processus automatisés de DocuWare nous permettent de mieux gérer nos contrats fournisseurs et d'améliorer notre suivi des remboursements clients ».

« Très satisfaits de la solution, nous réfléchissons à des évolutions possibles, parmi lesquelles la possibilité d'exporter les données du processus SAV vers notre solution de BI pour en tirer des statistiques utiles ».

Après une prise en main et un accompagnement par le partenaire DocuWare, Damien Delsol a été rapidement autonome dans le paramétrage de la solution et a développé ses propres workflows. L'objectif : répondre aux besoins spécifiques des différents services, comme par exemple, la génération automatique de bordereaux de paiement, ou encore le suivi des contrats fournisseurs avec le système d'alertes automatiques sur les dates d'échéance.

L'implémentation de DocuWare a généré des bénéfices significatifs dans les différents services, avec en premier lieu :

- **Au pôle Finance** : 95% des processus comptables sont désormais dématérialisés, améliorant ainsi l'efficacité et la traçabilité des opérations.
- **Au service SAV** : Le nouveau système a réduit de 50% le temps nécessaire au traitement des demandes, permettant à l'équipe de se concentrer davantage sur l'amélioration du service client.

Très satisfaite de la solution et de l'accompagnement du partenaire, Damien Delsol envisage désormais d'exporter les données du processus SAV vers la solution de BI pour en tirer des statistiques utiles.

En outre, il prévoit également de digitaliser la gestion des litiges clients via un nouveau formulaire en ligne, qui permettra de gagner en efficacité et d'analyser les tendances pour une meilleure résolution des problèmes.

Une utilisation très poussée de DocuWare, qui s'étend bien au-delà d'une solution de GED classique, grâce au système de workflows.



En savoir plus : start.docuware.com