

Leader français de la location de véhicules pour chauffeurs VTC, la société Flexifleet a choisi DocuWare pour optimiser et fluidifier ses processus financiers et comptables au sens large.



Charles Bollart, Directeur Administratif & Financier, Flexifleet, Boulogne-Billancourt, Recommande la GED DocuWare pour l'optimisation de ses processus financiers et comptables, la réduction du temps de traitement des FPS et la gestion du plan de flotte des véhicules :

« DocuWare nous a permis de gagner un temps considérable, équivalent à presque un an de travail à temps plein, tout en améliorant la rapidité de nos processus financiers ».

flexifleet



Pays : France

Industrie : Automobile

Déploiement : Cloud

Département : Finance, Comptabilité

Intégration : CEGID

Afin d'optimiser ses processus, FlexiFleet, leader de la location de véhicules pour les chauffeurs VTC a adopté DocuWare, automatisant le traitement des amendes et la gestion du plan de flotte. Cette solution a amélioré la productivité, la visibilité des données et la prise de décision.

Leader français de la location de véhicules auprès des chauffeurs VTC, FlexiFleet propose depuis 2016 une offre développée au plus près des besoins de ses clients.

Avec plus de 5500 chauffeurs accompagnés depuis sa création et une flotte de 3000 véhicules, FlexiFleet se positionne en référence française dans son secteur.

Soucieuse des problématiques environnementales et économiques, la société propose la location de voitures hybrides et 100% électriques ainsi qu'une large gamme de services d'acquisition, d'assurance et de gestion.

Dans une optique d'abandon du papier, d'écoresponsabilité et de recherche de gains de productivité, Flexifleet s'est donc mise en quête d'une solution de dématérialisation.

Les défis initiaux consistaient à optimiser et réduire les délais de traitement des FPS (amendes de stationnement), ainsi que la gestion du «plan de

flotte» des véhicules, qui était gérée au travers d'un tableau très complexe.

Pour relever ces défis, le partenaire intégrateur DocuWare a mis en place des workflows permettant le traitement automatique des FPS, réduisant ainsi la nécessité d'interventions humaines, à l'exception du stockage via le bac. Parallèlement, il a également examiné de près la gestion du «plan de flotte» des véhicules.

Ce processus, autrefois géré manuellement à travers un tableau complexe, était sujet à des erreurs et à des retards. Grâce à DocuWare, un système de gestion électronique des dossiers de véhicules a été mise en place, permettant de stocker et d'organiser de manière centralisée toutes les informations relatives à la flotte, telles que les documents d'immatriculation, les contrats de location, les rapports d'entretien, etc.

DocuWare est également utilisée pour d'autres processus au sein de l'organisation.

Tout d'abord, la solution est intégrée au processus d'achat et de comptabilisation des factures dans le système CEGID. Cette intégration permet de rationaliser et d'automatiser le flux de travail, depuis la réception des factures jusqu'à leur comptabilisation, garantissant ainsi une gestion efficace et transparente des dépenses.

« L'outil nous a permis d'adapter nos workflows en fonction de notre activité, pour obtenir un flux constant, rapide, fiable et solide ».

« Nous avons d'abord dématérialisé toute la partie des factures fournisseurs. Ensuite, dans cette dynamique, nous avons décidé d'étendre l'utilisation de l'outil à la dématérialisation des CPI, des cartes grises et des dossiers de crédit ».

En outre, DocuWare est également utilisé pour gérer le circuit du bon à payer des factures. Grâce à ses fonctionnalités de workflow avancées, il est possible de définir des étapes spécifiques pour l'approbation des factures, en assurant une traçabilité complète et une conformité aux politiques internes de l'entreprise.

Enfin, DocuWare est également utilisé pour l'intégration et la gestion du plan de flotte des véhicules. Grâce à ses capacités d'intégration flexibles, il est possible de centraliser les informations relatives à la flotte de manière efficace, permettant ainsi une meilleure planification, une surveillance en temps réel et une optimisation de l'utilisation des véhicules.

Dans l'ensemble, l'utilisation de DocuWare pour ces différents processus permet à l'organisation de bénéficier d'une plus grande efficacité opérationnelle, d'une meilleure conformité aux réglementations et d'une gestion plus transparente et contrôlée des activités financières et logistiques.

En conclusion, la solution a non seulement simplifié la gestion de la flotte, mais elle a également amélioré la visibilité et l'accessibilité des données, permettant aux gestionnaires de prendre des décisions plus éclairées et plus rapides.

En adoptant une approche axée sur l'automatisation et la gestion électronique des documents, Flexifleet a pu surmonter les défis initiaux et créer un environnement de travail plus efficace, plus productif et plus rentable.

Ce projet a reçu le trophée des Digital Leaders Award 2024, récompensant les projets les plus innovants au plan mondial.

« La solution assure la fiabilité des données, qui sont intégrées à nos autres outils informatiques, tels que la comptabilité et le CRM pour la gestion commerciale ».



En savoir plus : start.docuware.com