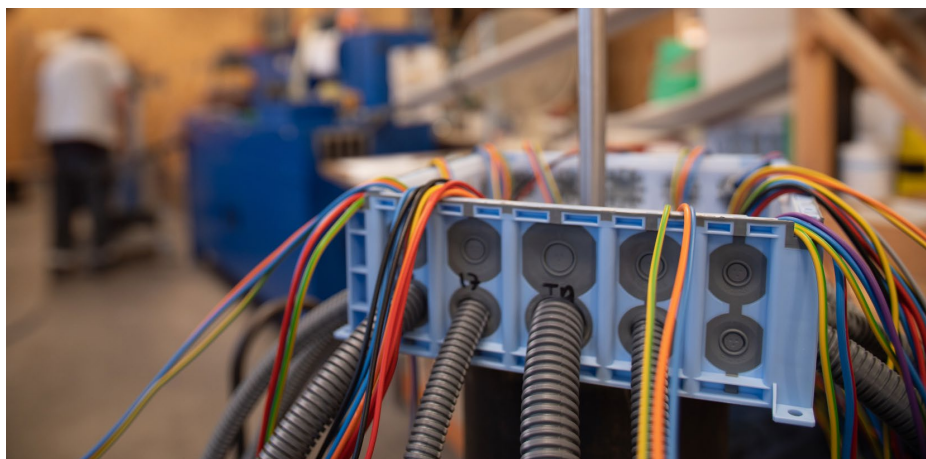


DocuWare permet à ECCS de dématérialiser chaque mois 3000 factures achats, 1000 factures ventes et près de 1000 feuilles de temps, en automatisant les workflows et en optimisant les validations multi-sites.



**Johan Dubois, Service Informatique, et
Lucie Charron, Responsable Comptabilité, ECCS,
Les Sables d'Olonne,**
**L'ETI ECCS, ayant son siège social en Vendée, choisit
DocuWare pour dématérialiser et automatiser
ses processus achats, ventes et RH sur ses 7 sites,
gagnant en productivité, fiabilité et traçabilité :**

« Avec DocuWare, nous avons centralisé nos factures achats et ventes ainsi que nos feuilles de temps, automatisé les validations et gagné un temps précieux sur nos processus multi-sites. La solution, accompagnée par notre partenaire, a véritablement transformé notre quotidien administratif ».



Pays : France
Industrie : Climatisation et sanitaire
Déploiement : On-Premises
Département : Achats, Ventes, RH
Intégration : ERP ONAYA BTP, bases de données internes

ECCS gagne en agilité et uniformise ses processus multi-sites grâce à la dématérialisation des Achats, Ventes et RH avec DocuWare.

ECCS est une coopérative (SCOP) historique créée en 1977, spécialisée dans les métiers de l'électricité, du chauffage, de la climatisation, du sanitaire et de l'électronique marine. Présente principalement sur le nord-ouest de la France, l'entreprise s'appuie sur un réseau de sept agences et emploie plus de 300 collaborateurs, dont environ 100 fonctions administratives. ECCS gère un volume documentaire important, lié à des activités multi-sites, multi-projets et multi-clients (particuliers, promoteurs, tertiaire).

Le projet GED de ECCS est né d'un besoin très concret en 2020 au sein du service comptabilité : la dématérialisation et l'automatisation du traitement des factures fournisseurs. Objectifs : gagner en visibilité et temps de gestion. Dans un contexte multi-agences, les processus reposaient sur des circuits papier complexes, avec des navettes entre les différents sites pour la validation des factures par les chargés d'affaires. Cette organisation générait des délais importants, un manque de visibilité sur les statuts de validation et une forte charge administrative.

Accompagnées par le partenaire local capable de comprendre précisément les enjeux métiers des équipes ECCS, DocuWare a permis de

centraliser l'ensemble des documents liés aux achats (bons de commande, bons de livraison, factures fournisseurs), de mettre en place des rapprochements automatiques et des circuits de validation intelligents. L'intégration avec l'ERP métier a assuré la continuité des données et le pilotage analytique des chantiers.

Les bénéfices : accélération des délais de traitement, automatisation des validations lorsque les données concordent, **meilleure traçabilité et gain de productivité significatif** sur des volumes élevés, avec environ **3 000 factures fournisseurs traitées chaque mois**.

Face à la robustesse de la solution et à la qualité de l'accompagnement, **ECCS a élargi l'usage de DocuWare au pôle ventes dès 2022**, avec pour objectif de sécuriser et fluidifier l'ensemble du cycle de facturation client.

Les factures clients sont générées depuis l'ERP, automatiquement indexées dans DocuWare, puis envoyées par email. Le suivi des paiements, les relances automatiques et la gestion des justificatifs sont désormais centralisés. L'appui du partenaire a permis d'adapter les processus aux spécificités clients et d'optimiser l'intégration avec l'existant.

Avec environ 1 000 factures clients émises chaque mois, ce périmètre a renforcé la fiabilité des processus de vente, amélioré la visibilité sur

« La solution nous offre visibilité et contrôle sur tous les documents, tout en facilitant les prochaines étapes stratégiques de digitalisation ».

« DocuWare a transformé nos processus : factures et feuilles de temps centralisées, validations automatisées et gain de temps immédiat ».

les encaissements et contribué à une meilleure relation client.

En 2024, ECCS a franchi une nouvelle étape avec la dématérialisation des **feuilles de temps RH**. Jusqu'alors, la transmission papier depuis les chantiers générait des délais importants et une charge administrative élevée avec un manque de visibilité. Désormais transmises sous format numérique – **800 à 1 000 feuilles de temps sont traitées chaque mois** –, elles sont intégrées dans des workflows de validation, puis exportées vers l'ERP pour les contrôles et analyses.

La collaboration se poursuit avec plusieurs projets structurants : la mise en place de formulaires mobiles pour les feuilles de temps terrain, l'accompagnement sur la facturation électronique à horizon 2026, et la création d'une « armoire qualité » dans DocuWare, conçue comme un intranet documentaire interne. Autant d'évolutions qui confirment DocuWare comme une plateforme centrale, évolutive et durable au cœur du système d'information d'ECCS.

« L'accompagnement de notre partenaire a été essentiel : réactif, à l'écoute, il a simplifié l'intégration et maximisé l'usage de DocuWare ».



En savoir plus : start.docuware.com