

Para garantizar los más altos estándares de calidad y seguridad, CEF.-UDIMA combina enseñanza digital con exámenes presenciales. Con DocuWare, el proceso de exámenes organizado a nivel internacional se ha digitalizado y optimizado de forma eficiente.



**Carlos A. Mourelo Romero, Director TI,
CEF.-UDIMA, Collado Villalba (Madrid),
optimiza el proceso de exámenes con DocuWare:**



“Como institución educativa digital, la eficiencia y la seguridad en nuestros procesos son fundamentales. Con DocuWare no solo hemos agilizado significativamente la gestión de los exámenes, sino que también hemos optimizado recursos y reforzado la transparencia, el cumplimiento normativo y la calidad de nuestros procesos.”



País:	España
Sector industrial:	Educación
Plataforma:	Cloud
Aplicación:	Proceso de exámenes
Integración:	Sistema de gestión del aprendizaje Moodle

CEF.-UDIMA es uno de los principales grupos educativos privados de España con programas de enseñanza online que abarcan desde cualificaciones profesionales y formación especializada hasta titulaciones universitarias acreditadas. Con DocuWare, el grupo digitalizó su proceso altamente sensible de gestión de exámenes presenciales, cumpliendo así los más altos estándares en materia de confidencialidad, protección de datos y cumplimiento normativo.

Para garantizar la calidad, la fiabilidad y la reputación de sus titulaciones académicas, CEF.-UDIMA apuesta por los exámenes en formato presencial a pesar de ofrecer enseñanza digital. La confidencialidad de los exámenes y la protección integral de la documentación a lo largo de todo el proceso tienen la máxima prioridad. Antes de la digitalización, este procedimiento implicaba un considerable esfuerzo logístico y administrativo. Los exámenes se imprimían en Madrid de forma personalizada para cada estudiante, se enviaban por correo certificado a más de 30 centros de examen y, una vez realizados, se devolvían en cajas de seguridad selladas para ser distribuidos posteriormente a los profesores responsables de su corrección.

“En lugar de esperar a la llegada de los documentos físicos, hoy los profesores tienen acceso inmediato a los exámenes completados y pueden corregirlos de forma rápida y digital.”

La gran cantidad de etapas por las que pasaba cada examen dificultaba mantener el nivel de seguridad deseado y hacía que el proceso fuera vulnerable a incidencias organizativas y retrasos en el transporte. Esto provocaba regularmente demoras en los tiempos de corrección, lo que afectaba tanto a la satisfacción de los estudiantes como al cumplimiento puntual de los requisitos regulatorios. Además, la asignación de miles de exámenes a los respectivos correctores suponía una tarea muy laboriosa, especialmente cuando los envíos llegaban en momentos diferentes y era necesario determinar primero qué documentos ya habían sido recibidos y cuáles seguían pendientes.

Proceso digital con códigos QR

Hoy, el proceso de gestión de exámenes está en gran parte digitalizado gracias a DocuWare. Los exámenes se siguen preparando de forma centralizada en Madrid y se envían a los centros de examen, pero al imprimirse se les añade un código QR personalizado que contiene toda la información relevante. Una vez finalizado el examen, las pruebas se escanean en el centro y se transfieren a DocuWare. El sistema lee los códigos QR, archiva los documentos de forma segura y sincroniza la información con el

“También nuestros estudiantes se benefician: sus exámenes forman parte del aula virtual, los resultados están disponibles antes y las correcciones pueden consultarse con total transparencia.”

sistema de gestión del aprendizaje Moodle. De este modo, los exámenes quedan disponibles inmediatamente en el entorno virtual habitual de los profesores responsables, donde pueden corregirse digitalmente y sin interrupciones. Actualmente, más de 15 empleados del área administrativa y alrededor de 900 docentes trabajan con DocuWare. En cada ciclo de exámenes se procesan aproximadamente 16.000 pruebas, con un total de unas 180.000 páginas.

Más rápido, más eficiente y seguro frente a manipulaciones

Los beneficios del uso de DocuWare para CEF.-UDIMA son múltiples. Gracias a la transmisión electrónica de los exámenes en cuestión de minutos, se elimina gran parte de los costes logísticos que existían anteriormente. Al mismo tiempo, los tiempos de procesamiento se reducen considerablemente y los plazos regulatorios para la corrección se cumplen con fiabilidad. El nivel de seguridad también ha aumentado significativamente: los documentos se firman electrónicamente en el momento del escaneo y

se archivan de forma segura e inalterable. Al no circular físicamente entre numerosas personas, el riesgo de pérdida prácticamente ha desaparecido. Además, DocuWare garantiza un control de accesos claramente definido y protege de forma fiable los datos sensibles de los exámenes frente a accesos no autorizados. No obstante, desde una perspectiva estratégica, el beneficio más relevante se manifiesta a largo plazo: la digitalización del proceso de exámenes refuerza el posicionamiento de CEF.-UDIMA como una institución educativa moderna y orientada al entorno digital. Tanto docentes como estudiantes pueden acceder a los exámenes de forma inmediata y en cualquier momento, lo que consolida la reputación del grupo como uno de los principales proveedores de educación online en el mundo hispanohablante.

"Cada examen se firma electrónicamente justo después del escaneo y se envía a la instancia responsable de su corrección. De este modo, la manipulación es prácticamente imposible."



Leer más: start.docuware.com