

La Autoridad de Vivienda del Cook County modernizó la gestión de expedientes, los registros, la facturación y los flujos de trabajo de compras con DocuWare, mejorando el cumplimiento y la eficiencia.



**Danita W. Childers, Executive Director,
Kathleen Grady-Peralta, Chief Financial Officer y
Chief Administrative Officer Autoridad de Vivienda
del Cook County (HACC), Cook County, Illinois**

Desde los flujos de trabajo basados en papel hasta los registros digitales de inquilinos, pasando por las compras automatizadas y las auditorías sin fisuras; HACC aceleró todas sus operaciones.

“DocuWare permitió a HACC centralizar los registros críticos de inquilinos, gobernanza y finanzas en un sistema seguro y auditable que fomenta la transparencia y la excelencia operativa. Mi objetivo es que nos digitalicemos por completo y que todo nuestro personal utilice DocuWare.”



País:	USA
Sector industrial:	Vivienda pública / Administración pública
Plataforma:	Cloud
Aplicación:	Finanzas, Gestión de Activos, Vales de selección de vivienda
Integración:	Yardi

La Autoridad de Vivienda del Cook County (HACC) gestiona más de 13.000 hogares en el Programa de Elección de Vivienda.

HACC gestiona programas de vivienda regulados por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE. UU. con un presupuesto de más de 200 mill. de dólares. HACC gestiona más de 2.100 viviendas públicas y 13.000 hogares en el Programa HCV; incluyendo la evaluación de elegibilidad, los contratos, la identificación y la documentación financiera. “Si los 13.000 vales de elección de vivienda se traducen en personas, que a su vez son expedientes, y se suma el número de años, esto genera miles de documentos”, afirma Danita W. Childers, Executive Director. Antes de DocuWare, HACC dependía de archivos en papel. “Cuando los empleados trabajaban desde casa, se llevaban los archivos o sus copias”. Esto suponía diversos riesgos, añade. “Mi deseo para mitigar los riesgos fue cambiar a un sistema electrónico”. HACC se modernizó en 2025.

La incorporación de DocuWare

Tras la implantación de DocuWare, digitalizamos procesos que requerían mucha mano de obra, como el procesamiento de facturas, las compras y las operaciones. Hoy en día, los archivos de

compras y los contratos se almacenan de forma centralizada, mejorando el control de versiones y la accesibilidad. Las facturas se procesan en un flujo de trabajo digital. “Cuando recibimos las facturas, la IA las lee y las registra en DocuWare, determina a dónde deben ir y quién es la persona autorizada para aprobarlas”, explica Kathleen Grady-Peralta, Chief Financial Officer y Chief Administrative Officer. “Al ser un sistema electrónico, no tenemos que recibir facturas en papel y esperar a que se firmen”. DocuWare alberga unos 45.000 documentos. HACC prevé alcanzar 2,8 millones de documentos en octubre de 2026.

Auditorías simplificadas

Los registros de HACC están sujetos a auditorías realizadas por tres o más entidades al año. Por tanto, es de vital importancia garantizar la preparación, una buena gobernanza, la coherencia de los archivos y un acceso seguro en todos los departamentos. Antes de implementar DocuWare, la preparación se realizaba manualmente. “El personal se desplazaba de una propiedad a otra con una caja de archivos en el coche”, explica Childers. “Ahora, simplemente acceden a DocuWare, recuperan la información solicitada y

“Cuando HACC se trasladó aquí por primera vez, hubo que reforzar el suelo para soportar el peso de los archivadores.”

“Cuando las facturas llegan a la bandeja de entrada, la IA las lee y, a continuación, se registran en DocuWare.”

la envían al auditor, ya sea desde casa o desde la oficina". Además, la indexación mejora la coherencia de los archivos y la preparación de auditorías, lo que facilita la búsqueda de la información.

Grandes ahorros y planes para el futuro con DocuWare

HACC prevé que DocuWare se convierta en un repositorio centralizado para los expedientes de los inquilinos de HCV, incluidas las certificaciones y la documentación de apoyo. Otros departamentos, como RR.HH., también planean pasarse a DocuWare y deshacerse de los archivos en papel. "Cuando HACC se trasladó por primera vez a su ubicación actual, hubo que reforzar el suelo para que pudiera soportar el peso de los archivadores", afirma Childers. Añade que la agencia también alquila espacio en un almacén de documentos, por lo que la digitalización total podría suponer un ahorro de 60.000 dólares al año. "Mi objetivo es que nos digitalicemos por completo", afirma, "que todo nuestro personal utilice DocuWare".

"Ahora, cuando se realizan auditorías, accedemos a DocuWare, recuperamos toda la información y se la enviamos al auditor."

