

„Im Dialog mit unseren Kunden konzipieren wir Arbeitsumgebungen, die motivieren und animieren sollen. Die Digitalisierung von Geschäftsprozessen mit moderner Software wie DocuWare Cloud ist notwendig, um selbst erfolgreich zu sein.“



HANDEL / BÜROMÖBEL



Christian Wallesch, Geschäftsführer, umgesetzt – geplante arbeitswelten GmbH, Tirier, gründete mit DocuWare Cloud sein Startup

„Im Rahmen einer alternativen Kostenbetrachtung zwischen der Implementierung und dem Betrieb einer On-Premises-Lösung und den monatlichen Pauschalkosten der Cloud-Variante hatte die Cloud-Lösung für unser Geschäftsmodell deutlich die Nase vorn.“

Die Integration mit unserem Cloud-basierten ERP-System erwies sich als problemlos.“



geplante arbeitswelten



Land: Deutschland
Branche: Handel / Büromöbel
Plattform: DocuWare Cloud
Abteilung: Unternehmens-übergreifend

Die umgesetzt – geplante arbeitswelten GmbH hat sich auf die Neugestaltung kompletter Büroumgebungen, inklusive Möbel, Licht und Akustik, spezialisiert.

Um Papierdokumente von Anfang an aus seinen Geschäftsprozessen zu verbannen, hat das zum 1. Januar 2018 an den Start gegangene Unternehmen neben einer branchenspezifischen CAD-Lösung und einem ERP-System ein digitales Dokumentenarchiv eingeführt.

Nach Evaluierung einiger Dokumentenmanagement-Systeme fiel die Wahl auf DocuWare Cloud. Für Christian Wallesch, der aus früheren beruflichen Tätigkeiten über umfassende DMS-Kenntnisse verfügt, war dies eine gleichermaßen funktional wie kaufmännisch begründete Entscheidung. Auch bei der Branchenlösung concept flex entschied sich Wallesch für ein Cloud-System. Einzig die CAD-Lösung von EasternGraphics wird aufgrund der dabei generierten enormen Datenmengen inhouse betrieben.

Mit einer kostenfreien Testlizenz wurde die Praxistauglichkeit von DocuWare Cloud unter realen Bedingungen auf Herz und Nieren geprüft, bevor am 1. März 2018 der reguläre Betrieb startete. Für die Digitalisierung von Papierdokumenten wird ein leistungsfähiger Dokumentenscanner genutzt.

Außendienstmitarbeiter scannen Unterlagen wie abgezeichnete Lieferscheine mit der PaperScan-App ein und senden sie direkt in die Zentrale.

Zukunftsorientiert mit Wohlfühlfaktor

Der Datenaustausch zwischen ERP- und Dokumentenmanagement-System erfolgt problemlos. Über die ERP-Benutzeroberfläche können Dokumente angezeigt und versandt werden und typische Geschäftsprozesse wie die Bearbeitung von Ein- und Ausgangsrechnungen werden über digitale Workflows gesteuert und überwacht. Die Indexierung und Ablage von Rechnungen und Lieferscheinen erfolgt weitestgehend automatisiert.

Die durch die konsequente Digitalisierung der Geschäftsprozesse generierten Vorteile sind vielfältig. Neben reduzierten Suchzeiten, schnellen Bearbeitungszyklen und hoher Prozesstransparenz, sind es maßgeschneiderte Workflows, die Vorgänge effizienter gestalten und die Kommunikation zwischen Unternehmen, Lieferanten und Kunden positiv beeinflussen. Des Weiteren hilft das durchgängig digitale Management der Geschäftsdaten dem Unternehmen nicht nur bei der Erledigung kaufmännischer und organisatorischer Aufgaben, sondern ebenfalls bei der Einhaltung gesetzlicher Pflichten, wie sie beispielsweise die DSGVO Firmen auferlegt.

Bereits nach dreimonatigem Betrieb war die Zahl der digitalisierten, oft mehrseitigen Dokumente auf 3.500 angewachsen. Ein Umstand, der nicht

Die in der Möbelbranche oft üblichen Lieferverzögerungen konnten wir durch unser digitales Archiv auf ein Minimum reduzieren.

zuletzt auf die hohe Benutzerakzeptanz zurückzuführen ist. Die DocuWare-Oberfläche ist praxisorientiert strukturiert und weitgehend intuitiv bedienbar, Einarbeitungszeiten reduzieren sich auf ein Minimum. Auf Tastendruck verfügbare digitale Projektakten mit allen zu einem Kundenprojekt gehörenden Dokumenten steigern die Auskunfts-fähigkeit und erleichtern den Mitarbeitern die Kommunikation mit Kunden und Lieferanten.

Kostenlos erweiterbar

Auch unter rein unternehmerischen Gesichtspunkten hat sich die Entscheidung zugunsten der Cloud-Lösung als richtig erwiesen, da ohne jegliche Zusatzkosten sämtliche DocuWare-eModule eingesetzt werden können. Der zur Verfügung stehende Speicherbereich und die Zahl der User-Lizenzen sind jederzeit flexibel erweiterbar. Und dank Virtual Reality und entsprechender Datenbrillen können Kunden bereits vorab ihre Räumlichkeiten virtuell betreten und ein Gefühl für Formen, Farbe und Abmessungen entwickeln. Durch die konsequente Digitalisierung von Dokumenten jeglicher Art konnte ein neues Gefühl für Geschäftsprozesse entwickelt werden.

Falls Kunden Einsicht in ihre bei uns gespeicherten Daten wünschen oder die Löschung einfordern, können wir schnell und rechtskonform reagieren.

Christian Wallesch, Geschäftsführer



Mehr erfahren: docuware.com

