

La Tierklinik Nürnberg Hafen ha experimentado un crecimiento acelerado en poco tiempo y hoy es el hospital veterinario más grande del norte de Baviera. Para mantener este ritmo también a nivel administrativo, la organización apuesta por DocuWare. Esto ha creado una base sólida para seguir expandiéndose, manteniendo al mismo tiempo una estructura administrativa eficiente y ligera.



**Sebastian Distler, Director Administrativo,
Tierklinik Nürnberg Hafen, Nuremberg,
digitaliza por completo los procesos de facturación
y de recursos humanos con DocuWare:**

“Con nuestros procesos basados en papel, tarde o temprano habríamos alcanzado nuestros límites y ya no habríamos podido garantizar un funcionamiento fluido. Gracias a DocuWare, hoy tenemos el control de cada factura, cumplimos fácilmente los plazos de descuento por pronto pago y podemos expandirnos sin tener que aumentar la administración en la misma proporción.”



País:	Alemania
Sector industrial:	Salud / Medicina veterinaria
Plataforma:	Cloud
Aplicación:	Contabilidad, Finanzas, Recursos Humanos
Integración:	DATEV Unternehmen Online (DUO), Outlook, banca online

La Tierklinik Nürnberg Hafen forma parte de los 15 hospitales veterinarios más grandes de Alemania. En tan solo unos años, prácticamente duplicó su plantilla hasta alcanzar alrededor de 160 empleados. Para gestionar este crecimiento también en el ámbito administrativo, el hospital digitalizó sus procesos de facturación y recursos humanos con DocuWare. Como resultado, ha ganado en transparencia, seguridad y eficiencia.

Aunque la evolución del hospital fue impresionante, también tuvo un coste. La expansión trajo consigo claros desafíos administrativos, especialmente en el procesamiento de facturas de proveedores.

Cada mes se recibían alrededor de 500 facturas, tanto en papel como por correo electrónico. Las facturas digitales se imprimían, se clasificaban en carpetas de circulación y se distribuían para su aprobación a departamentos como farmacia, laboratorio o quirófano. Una vez devueltas, el equipo las clasificaba manualmente según el método de pago –domiciliación SEPA, prepago o transferencia bancaria– e introducía los datos de pago manualmente en la plataforma de banca online. Finalmente, cada documento se escaneaba y se enviaba al asesor fiscal.

"DocuWare no está especializado en una única aplicación, sino que es extremadamente flexible y puede adaptarse a una gran variedad de procesos empresariales."

Para el departamento de contabilidad, este proceso era difícil de controlar. A menudo no estaba claro qué facturas seguían en circulación y cuáles estaban pendientes de pago. Algunos documentos permanecían olvidados sobre escritorios o se procesaban varias veces en forma de copias, con el riesgo de errores o pagos duplicados. Además, no existía un sistema automático de escalación para cubrir ausencias. Como consecuencia, las aprobaciones se retrasaban y cumplir los plazos para obtener descuentos por pronto pago requería un gran esfuerzo.

Rentabilidad tangible desde el principio

La organización buscaba una solución flexible que no solo optimizara el procesamiento de facturas, sino que también cubriera otras áreas como la gestión de personal y contratos.

Durante esta fase, la clínica entró en contacto con el que posteriormente se convertiría en su partner de DocuWare. Tras analizar los requisitos en una reunión inicial, presentó una solución diseñada específicamente para sus necesidades. El factor decisivo fue que una única plataforma podía resolver varios desafíos al mismo tiempo, haciendo que el retorno de la inversión fuera evidente desde el primer momento.

"Tener todos los documentos e información disponibles al día y con solo pulsar un botón es algo realmente espectacular en comparación con nuestro antiguo archivo en papel."

Un flujo de trabajo de facturas totalmente automatizado

Hoy en día, la clínica recibe la mayoría de sus facturas en formato digital. DocuWare importa automáticamente los documentos desde Outlook y extrae de forma inteligente toda la información relevante: datos de facturación y contabilización, entidad jurídica responsable, centro de costes encargado de la aprobación y método de pago.

Gracias a ello, las facturas se envían automáticamente al departamento correspondiente. Al mismo tiempo, el equipo de contabilidad mantiene una visión completa de todos los documentos en curso mediante listas de tareas. Las aprobaciones se realizan con un solo clic, a menudo desde dispositivos móviles mediante la aplicación, incluyendo límites de autorización predefinidos, una segunda revisión para importes elevados y un sistema automático de escalación.

Cuando una factura está lista para el pago, DocuWare proporciona los datos de transferencia, que se integran directamente en la plataforma

de banca online, eliminando la necesidad de volver a introducir la información manualmente. Posteriormente, todos los datos contables se transfieren automáticamente a DATEV mediante una interfaz integrada, donde el asesor fiscal realiza la contabilización final.

"Gracias a los perfiles de permisos altamente detallados de DocuWare, hoy podemos delegar tareas que antes apenas podían ponerse en manos de otras personas."



Leer más: start.docuware.com