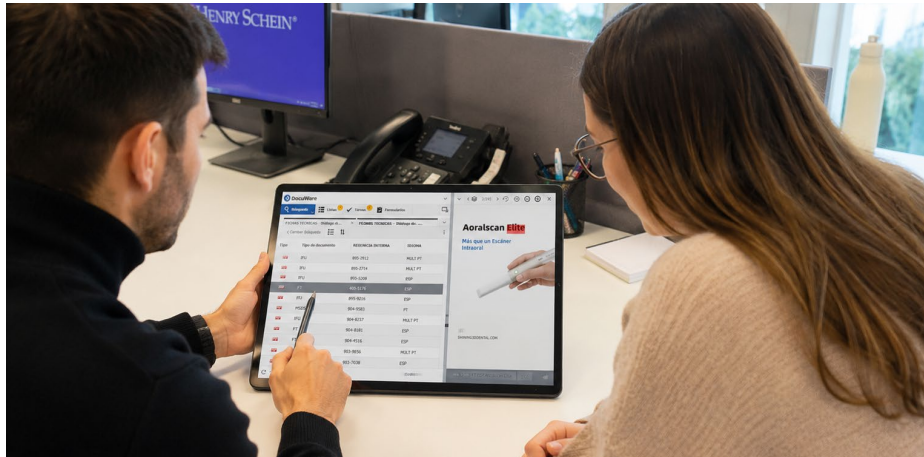


*DocuWare Cloud hat sich bei Henry Schein in Spanien und Portugal als zentrales Dokumentenmanagementsystem etabliert. Die Lösung automatisiert wichtige Betriebsprozesse und stärkt die globale Digitalisierungsstrategie der gesamten Unternehmensgruppe.*



## **Henry Schein Spanien und Portugal ist Teil von Henry Schein Incorporated, einem weltweit führenden Anbieter von Produkten, Lösungen und Dienstleistungen für Fachkräfte im Gesundheitswesen.**

„Die Einführung von DocuWare Cloud war von Anfang an ein funktionsübergreifendes Projekt. Im Zusammenspiel unserer Finanz- und IT-Teams mit unserem Technologiepartner haben wir kritische Prozesse automatisiert und die operative Kontrolle verbessert. So haben wir den Grundstein für ein Dokumentenmanagement gelegt, das genau auf die Digitalisierungsstrategie unserer Gruppe abgestimmt ist.“



- Land:** Spanien und Portugal
- Branche:** Handel (Gesundheitswesen: Dental- und Medizinsektor)
- Plattform:** Cloud
- Abteilung:** Finanzen, Verwaltung, Logistik, Kundenservice, Vertrieb
- Integration:** ERP (Eigenentwicklung), Microsoft Outlook, Online-Portal

**Henry Schein Spanien und Portugal ist auf den Dentalsektor spezialisiert und bietet dem iberischen Markt eine breite Palette an Produkten, Lösungen und Dienstleistungen. Mit DocuWare Cloud hat das Unternehmen seinen Beschaffungsprozess vollständig digitalisiert und die Lösung anschließend zum zentralen Dokumentenmanagementsystem (DMS) für das gesamte Unternehmen ausgebaut.**

Mit wachsendem Geschäft und zunehmender operativer Komplexität wurden effiziente, nachvollziehbare und integrierte Dokumentenprozesse zu einem entscheidenden Faktor – sowohl für die weitere Geschäftsentwicklung als auch für ein durchgängig hohes Serviceniveau gegenüber Kunden und Lieferanten. Vor der Entscheidung für DocuWare nutzte Henry Schein Spanien und Portugal bereits ein digitales Archiv. Dieses stieß jedoch an seine Grenzen und konnte weder mit dem Wachstum des Unternehmens noch mit der zunehmenden Komplexität Schritt halten. Zugleich passte die Abhängigkeit von einer lokalen Infrastruktur nicht mehr zur IT-Strategie der Unternehmensgruppe und deren Umstieg auf cloudbasierte Modelle. Diese Ausgangslage führte zu einer Neubewertung des Dokumentenmanagements – mit dem Ziel, einen stärker automatisierten, integrierten und skalierbaren Ansatz zu schaffen. Die Wahl fiel schließlich auf DocuWare Cloud: überzeugend waren die cloudbasierte Architektur, die nativen ERP-Integrationsmöglichkeiten und die leistungsstarken Automatisierungsfunktionen.

**Bereichsübergreifender Fokus auf Automatisierung und Skalierbarkeit**

Unter der gemeinsamen Leitung der Finanz- und IT-Teams und in enger Zusammenarbeit mit dem Technologiepartner ging die Initiative weit über den bloßen Austausch eines bestehenden digitalen Archivs hinaus. Besonderes Augenmerk lag auf der Beschaffung: Hohe Dokumentenvolumina und strenge Anforderungen an Kontrolle und Rückverfolgbarkeit machten es unerlässlich, den Dokumentenlebenszyklus intelligent zu steuern und nahtlos in bestehende Finanz- und Betriebsprozesse sowie in das unternehmensweite ERP-System einzubinden.

**Durchgängige Automatisierung inklusive nativer ERP-Integration**

Heute steuert DocuWare Cloud den gesamten Dokumentenkreislauf in der Beschaffung. Lieferantenerrechnungen werden automatisch erfasst und indiziert – unabhängig von Format oder Eingangskanal – und mit Bestellungen und Wareneingangsbelegen aus dem ERP-System abgeglichen. Stimmt eine Rechnung vollständig mit einer zuvor genehmigten Bestellung überein, wird sie automatisiert verbucht. In Fällen, die eine Validierung erfordern, löst DocuWare entsprechende Freigabe-Workflows aus – inklusive elektronischer Benachrichtigungen an die zuständigen Verantwortlichen und sofortigem Zugriff auf alle zugehörigen Dokumente. Während des gesamten Prozesses sorgt die Plattform für eine bidirektionale Integration mit dem ERP-System. So bleiben die Daten

konsistent und manuelle Tätigkeiten mit geringer Wertschöpfung entfallen größtenteils. Das Ergebnis ist ein schnellerer, sichererer und transparenterer Prozess, der Fehler, Bearbeitungszeiten und operative Risiken deutlich reduziert.

#### **Zentrales, unternehmensweites DMS**

Der Einsatz von DocuWare bei Henry Schein Spanien und Portugal reicht heute weit über die Beschaffung hinaus. Die Lösung wird auch für die Verwaltung von Ausgangsrechnungen und technischer Dokumentation genutzt und hat sich darüber hinaus als zentraler Dokumenten-Pool des Unternehmens etabliert. Dank der API-basierten Integration ermöglicht das Online-Portal des Unternehmens seinen Kunden den Zugriff auf ihre Dokumente in Echtzeit - das verbessert das Serviceerlebnis und stärkt die Kundenbeziehungen. Insgesamt arbeiten mehr als 70 Mitarbeitende aus Abteilungen wie Finanzen, Verwaltung, Logistik, Kundenservice und Vertrieb täglich mit dem neuen DMS.

#### **Solide Basis für die Digitalisierungsstrategie**

Die Einführung von DocuWare Cloud hat die betriebliche Effizienz und die Kontrolle über dokumentenbasierte Prozesse erheblich verbessert.

Mitarbeitende rufen Informationen innerhalb von Sekunden ab - von jedem Ort und auf jedem Gerät -, während die lückenlose Rückverfolgbarkeit von Dokumenten die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und interne Audits unterstützt. Neben geringeren Verwaltungskosten und höherer Produktivität konnte das Unternehmen auch die Servicequalität für Kunden und Partner steigern, indem es einen schnellen und sicheren Zugriff auf relevante Unterlagen sicherstellt. Damit hat sich DocuWare Cloud zu einer Schlüsselkomponente der globalen Digitalisierungsstrategie von Henry Schein Spanien und Portugal entwickelt und bietet eine robuste, flexible Plattform, die das künftige Geschäftswachstum trägt.



**Mehr erfahren: [start.docuware.com](https://start.docuware.com)**