DocuWare

GESTIÓN DE RESIDUOS

El Grupo Buhck mantiene limpio el norte de Alemania mediante contenedores, vertederos y centros de reciclaje en 21 ubicaciones. Gracias a DocuWare, esta empresa de servicios medioambientales implantó la factura electrónica dentro del plazo previsto y sin necesidad de software adicional.



buhck GRUPPE

#669



Marcel Ehlert, jefe de proyecto, Grupo Buhck, Reinbek

automatiza el envío de facturas electrónicas con DocuWare:

"Una factura electrónica por sí sola sirve de poco a nuestros clientes: quieren ver qué se ha pesado y transportado. Con DocuWare preparamos este paquete de documentos de forma totalmente automática y lo enviamos junto con la factura. De este modo, no solo cumplimos con los requisitos legales, sino que aportamos un verdadero valor añadido."

País:	Alemania
Sector industrial:	Gestión de residuos, reciclaje y servicios medioambientales
Plataforma:	On-Premises
Aplicación:	Contabilidad, Ventas, Logística
Integración:	CONWIN (sistema de gestión de residuos), portal de clientes

"Que nuestro Partner de DocuWare pudiera basarse en un conector ya existente fue un punto de partida importante. En el marco del proyecto lo desarrollamos y adaptamos conjuntamente a nuestros procesos y requisitos."

Desde 2019, el Grupo Buhck confía en DocuWare. Lo que empezó siendo el archivo seguro y auditable de albaranes de pesaje y documentos de transporte se ha convertido hoy en el núcleo de la gestión y el envío de facturas electrónicas.

En el sector de la gestión de residuos, una factura suele incluir algo más que el propio documento de facturación. Los clientes necesitan justificantes, como albaranes de pesaje, documentos de transporte o declaraciones de materiales, que acrediten el servicio prestado. Antes, esta documentación se enviaba por correo postal junto con la factura en papel. El Grupo Buhck la digitalizó muy pronto con DocuWare y la archivó de forma centralizada, segura y auditable, asignándola automáticamente a las operaciones correspondientes. Para el envío de las facturas, la empresa recurrió inicialmente a una solución independiente que reunía las facturas y sus correspondientes justificantes y los enviaba de forma automatizada a los clientes.

Esta combinación llegó a su límite con la introducción de la obligación legal de emitir facturas electrónicas. Aunque el sistema ERP podía generar facturas electrónicas, el envío automático ya no funcionaba con la solución anterior. Entonces, el Partner de DocuWare propuso una alternativa: gestionar el envío de facturas directamente a través de DocuWare. En el proceso, se comprobó que los flujos de trabajo de DocuWare ya existentes también podían utilizarse para ello y ampliarse de forma específica.

Envío de facturas electrónicas: totalmente automático

El sistema de gestión de residuos CONWIN se conectó directamente a DocuWare a través de un conector estandarizado. DocuWare reconoce automáticamente las facturas generadas por el sistema ERP, las lee y las archiva con una indexación completa. Cada 90 minutos, un flujo de trabajo comprueba si hay nuevas facturas electrónicas listas para enviar. Si las hay, DocuWare localiza los albaranes de pesaje, los documentos de transporte y las declaraciones de materiales correspondientes y envía el paquete completo al cliente a través del servidor de correo electrónico de la empresa. Al mismo tiempo, los documentos están disponibles para su consulta digital en el portal de clientes.

Una atención al cliente que destaca en el sector

Unos 250 empleados de los departamentos de ventas, logística, báscula y facturación trabajan hoy con DocuWare y gestionan más de un millón

"DocuWare nos proporciona la base necesaria para adaptar aún más el envío a las necesidades de cada cliente. Por ejemplo, queremos enviar automáticamente los albaranes de pesaje antes de la factura a quien lo solicite."

de documentos al año. Ya no tienen que buscar ni recopilar manualmente los justificantes: todo lo relacionado con una operación está disponible por completo y se envía automáticamente al cliente. Sin embargo, para Buhck lo más valioso ha sido la rapidez de la implementación: con 40 empresas, 21 ubicaciones y formas de trabajar distintas, fue un factor clave para el éxito. La flexibilidad de la solución existente de DocuWare ha contribuido de manera decisiva a cumplir los requisitos con agilidad, y todo ello sin necesidad de software adicional. El impacto va más allá de lo exigido por la normativa: la solución sienta las bases para personalizar el envío de documentos en el futuro, por ejemplo, con la remisión anticipada y automatizada de los albaranes de pesaje. Un paso más hacia una atención al cliente aún mejor.



"Tener que buscar primero un nuevo software para el envío de facturas electrónicas nos habría costado mucho tiempo. Con la solución actual pudimos arrancar mucho antes."

Leer más: start.docuware.com