

AGRODUR digitalisiert das Dokumenten- und Freigabe-management in über 20 zentralen Geschäftsprozessen – darunter Einkauf, Buchhaltung und Qualitätssicherung – inklusive ERP-Integration und Dunkelverbuchung. Das erhöht die Datenqualität, senkt Kosten und verbessert Entscheidungen in einer international agierenden Organisation.



**Maximilian Henkel, Organizational Developer,
AGRODUR, Bad Berleburg,
setzt mit DocuWare gewinnbringend auf neue,
KI-basierte Technologien:**



„Viele Unternehmen sprechen heute von Digitalisierung, Automatisierung und KI – oft bleibt jedoch unklar, wie diese Technologien konkret nutzbar sind. DocuWare hat uns mit Intelligent Document Processing gezeigt, wie wir neue Ansätze gewinnbringend integrieren und unsere Geschäftsprozesse damit intelligent automatisieren können. Damit setzen wir Standards und bleiben am Puls der Zeit.“



Land:	Deutschland
Branche:	Produzierendes Gewerbe
Plattform:	Cloud
Abteilung:	Unternehmensweit
Integration:	Microsoft Dynamics 365, Microsoft Dynamics NAV, DocuWare Intelligent Document Processing (IDP)

Seit 1928 ist AGRODUR im Kunststoffgeschäft tätig und fertigt hochpräzise Komponenten aus Thermo- und Duroplasten für Kunden aus der Automobil-, Medizin-, Elektro-, Fluid- und Sanitärtechnik. Das international agierende Familienunternehmen beschäftigt über 350 Mitarbeitende an mehreren Standorten.

Vor der Einführung von DocuWare waren viele Prozesse stark papierbasiert und von Medienbrüchen geprägt. Besonders im Einkauf und Rechnungswesen führte dies zu ressourcenintensiven und fehleranfälligen Abläufen. Bestellanforderungen wurden per E-Mail freigegeben, bevor die Bestellung im ERP-System Navision ausgelöst wurde. Eingehende Papierlieferscheine mussten händisch abgeglichen, archiviert und zur Rechnungsfreigabe erneut konsultiert werden. Auch die Verbuchung der rund 600 monatlich eingehenden Rechnungen erfolgte vollständig manuell.

Neuer Schwung für die Digitalisierung

Mit der Erweiterung der Geschäftsführung entstand der Wunsch nach einer konsequenten Automatisierung der internen Abläufe. Ziel war es, Kosten zu senken, Effizienzgewinne zu erzielen und papierbasierte Prozesse nachhaltig zu reduzieren. Gesucht wurde eine Cloud-Lösung mit intuitiver

Benutzeroberfläche, breiten Integrationsmöglichkeiten – insbesondere mit Microsoft 365 – und einer leistungsfähigen, gut dokumentierten Entwicklungsschnittstelle. DocuWare erfüllte diese Anforderungen ohne Kompromisse.

Durchgängig automatisierte Abläufe ohne Medienbrüche

Die Einführung startete mit der digitalen Rechnungsfreigabe und wurde schrittweise erweitert. Heute ist der gesamte Prozess von der Bestellanforderung bis zur Rechnungsverbuchung vollständig automatisiert: Die Fachabteilungen erstellen ihre Bestellanforderungen über ein digitales DocuWare Formular, das den Freigabe-Workflow startet und die Bestellung in Navision auslöst. Eingehende Lieferscheine werden gescannt, von DocuWare automatisiert ausgelesen, mit den Bestelldaten abgeglichen und vollständig indexiert im digitalen Archiv abgelegt. Die Rechnungsverarbeitung folgt einem ähnlichen Prinzip: DocuWare liest die per E-Mail eingehenden Rechnungen aus, verknüpft sie mit der zugehörigen Bestellung, prüft auf Basis der Lieferscheine den Wareneingang aller Positionen und startet den Freigabeprozess. Nach formeller, sachlicher und kaufmännischer Prüfung werden die ausgelesenen Daten an Navision übergeben, wo die Buchung nur noch bestätigt werden muss.

„Wir stehen zu unserer Region und suchen deshalb lokale IT-Partner. Zudem ist es in manchen Situationen wichtig, jemanden direkt vor Ort zu haben. Das DocuWare Partnerkonzept passt daher perfekt zu unseren Anforderungen.“

„DocuWare bietet zahlreiche durchdachte Funktionen, die sich im Arbeitsalltag als äußerst hilfreich erweisen – etwa die Integration in Microsoft Teams, über die auch gelegentliche Anwen-dende zuverlässig an ihre Workflow-Aufgaben erinnert werden.“

„Durch die von DocuWare bereitgestellten Dokumentendaten können wir Entscheidungen deutlich fundierter treffen – beispielsweise bei der Definition von KPIs wie der erwarteten Liefertreue neuer Lieferanten.“

Nach der erfolgreichen Einführung im Einkauf und Rechnungswesen weitete AGRODUR den Einsatz von DocuWare auf über 20 weitere Geschäftsprozesse aus – darunter die Angebotserstellung, die Verarbeitung eingehender Bestellungen, das Reklamationsmanagement sowie verschiedene Abläufe im Personalwesen. Mehr als 100 Mitarbeitende arbeiten inzwischen täglich mit der Lösung.

Intelligente Dokumentenverarbeitung für „First-Time-Right“

Besonders profitiert AGRODUR von der intelligenten Dokumentenverarbeitung mit DocuWare IDP (Intelligent Document Processing). Durch die automatische Erkennung, Extraktion und Validierung der Dokumentendaten erreicht das Unternehmen bereits im ersten Durchlauf eine zuverlässige und korrekte Verarbeitung – ganz ohne manuelle Übertragungen oder nachgelagerte Korrekturen. Dies verbessert nicht nur die Qualität und Effizienz der Abläufe, sondern senkt gleichzeitig die Prozesskosten. Kommt es doch einmal zu Rückfragen, stehen relevante Dokumente

per Knopfdruck zur Verfügung. Sachverhalte lassen sich dadurch schnell und transparent klären. Zudem stärkt die strukturierte Einbindung aller Beteiligten die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit spürbar.

Mit DocuWare erreicht AGRODUR bereits heute eine in der Branche führende Digitalisierungs- und Automatisierungsstufe – und sieht dennoch weiteres Potenzial. Geplant sind unter anderem die Integration von Large Language Models in bestehende Workflows sowie eine intensivere Nutzung der durch DocuWare bereitgestellten Daten zur automatisierten Entscheidungsfindung. Klar ist bereits jetzt: Neben Microsoft 365 hat sich DocuWare zum zweiten zentralen IT-Kernsystem des Unternehmens entwickelt.



Mehr erfahren: start.docuware.com